Falsche Fahrzeiten führen Busnutzer in die Irre

Nahverkehr: Durch einen Fehler der Bahn existieren ein ungültiger und ein neuer Fahrplan parallel nebeneinander – Mehrere Angebote falsch

MILTENBERG/WERTHEIM. Fehler in Online-Fahrplänen der Bahn haben seit Mitte Dezember zu Verwirrung bei Busreisenden zwischen Miltenberg und Würzburg geführt. Matthias Beß vom Fahrgastverband Pro Bahn Main-Tauber kritisiert in einer Mitteilung, dass die Bahn neben aktuellen auch ungültige Fahrpläne ins Internet gestellt hat.

Am 10. Dezember vergangenen Jahres sind europaweit die Fahrpläne umgestellt worden. Wie Beß darstellt, sind auf der von einer Bahntochter betriebenen Buslinie Würzburg – Wertheim – Miltenberg dazu abweichend erst zum 1. Januar Änderungen in Kraft getreten, »das allerdings erheblich«, meint Beß. Durch die Missachtung wichtiger Anschlüsse sei damit eine Verschlechterung für viele Fahrgäste eingetreten.

Noch schlimmer sei allerdings, dass die Deutsche Bahn in ihrer Online-Auskunft den alten und den neuen Fahrplan gleichermaßen für die gesamte Fahrplanperiode eingestellt habe. Dies führe dazu, dass der Passagier auch die inzwischen abgeschafften Fahrten weiterhin angezeigt bekommt. Außerdem seien schon am 10. Dezember Fahrten mit angezeigt wurden, die erst zum Januar 2018 eingeführt wurden.

»Damit wird in etwa ein doppelt so großes Angebot vorgetäuscht, wie in Wirklichkeit vorhanden«, sagt Beß.

Er hat getestet, dass die Fehler sowohl auf der Seite www.bahn.de als auch in der Bahn-App und anderen Auskunftsseiten, die die Datenbasis der Bahn nutzen, auftreten, zum Beispiel bei www.bayern-fahrplan.de. »Letztere bringt es sogar fertig, den Umstieg zwischen den beiden Buslinien vorzuschlagen, von denen jedoch nur eine existiert«, sagt Beß. Richtig angezeigt werden die Verbindungen dagegen beim Verkehrsverbund Rhein-Neckar (www.vrn.de), die den kompletten Fahrplan als Linie 977 anzeigt.

Busbahnhof in Wertheim: Durch Fehler in den Fahrplänen gibt es Ärger auf der Linie 977. Symbolfoto: Matthias Schätte

Bahn will nachbessern

Beß hatte die Betreiber der DB-Auskunft nach eigenen Angaben schon vor mehr als zwei Wochen auf das Problem aufmerksam gemacht, nachdem ein Pro-Bahn-Mitglied am Abend des 3. Advents am Würzburger Busbahnhof mit fünf anderen Fahrgästen vergeblich auf einen Bus gewartet hatte, den es nur virtuell in der Fahrplanauskunft, nicht aber in der Realität gab.

Vielen anderen Fahrgästen dürfte es laut Beß genauso ergangen sein. Die Bahn habe schon damals eine »schnellstmögliche« Behebung angekündigt, passiert sei jedoch nichts. Erst nachdem er sich in einem großen E-Mail-Verteiler an alle regionalen Medien und Busunternehmen gewandt hat, hat die Bahn reagiert.

Der bisherige Fahrplan der Linie 8070 sei durch die neue Linie 977 abgelöst worden, heißt es von Bahnsprecherin Martina Mantel. »Bedauerlicherweise wurden aufgrund eines Fehlers beim Datenexport die nicht aktuellen Daten der Linie 8070 übertragen, so dass es aktuell zu einer nicht korrekten Auskunft auf der Verbindung Würzburg – Wertheim – Miltenberg in den genannten Online-Auskunftsmedien kommt. Für diesen Fehler möchten wir uns entschuldigen«, schreibt sie in ihrer Stellungnahme. Die Daten sollen jetzt neu exportiert werden. Aufgrund der »systembedingten Vorlaufzeiten« werde der korrekte Fahrplan allerdings erst Ende dieser Woche in den Auskunftssystemen verfügbar sein. *scm*

Der korrekte Fahrplan der Linie 977 steht zum Herunterladen zur Verfügung: **www.bahn.de/frankenbus › Rubrik Fahrplan**