WAS SIE WISSEN SOLLTEN

AUSFLÜGE/ STADTRUNDFAHRTEN

Bei diversen Reisen werden zusätzliche Ausflüge angeboten, kenntlich an der Formulierung „Gelegenheit bzw. Möglichkeit zu..." oder „fakultativ". Die Kosten hierfür sind von der Teilnehmerzahl abhängig sowie von den Angeboten der Leistungsträger vor Ort. Ihr Reiseleiter/Busfahrer berät Sie gerne.

BORDSERVICE

Zu allen Reisen führen wir Speisen und Getränke mit, die Ihnen entweder vom Bordservice-Personal oder vom Busfahrer angeboten werden. Reisen, die von Ehrlich Reisen veranstaltet werden, werden ab 20 Teilnehmern von Bordservice-Personal begleitet.

BUCHUNGS-MÖGLICHKEITEN

Buchungen nehmen wir telefonisch oder schriftlich entgegen. Reisebüros bitten wir um Buchung per Telefax oder e-Mail.
Unsere Mitarbeiter stehen für Sie von
Montag, **Dienstag**, **Donnerstag**, **Freitag** von 09.00 - 13.00 Uhr und 14.00 - 18.00 Uhr,
Mittwoch von 09.00 - 13.00 Uhr,
Samstag von 10.00 - 13.00 Uhr zur Verfügung.

BUSFAHRER

Zuverlässig, erfahren, bestens geschult und um Ihr Wohl bemüht.

DRUCKLEGUNG JULI 2023

Für Druckfehler übernehmen wir keine Haftung. Änderungen bleiben vorbehalten, maßgeblich sind die Vereinbarungen im Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss und die Reiseunterlagen.

ERMÄSSIGUNGEN

Grundsätzlich kann nur eine Ermäßigungsart angewendet werden.

EINTRITTSGELDER

sind in der Regel nicht im Reisepreis enthalten. Maßgeblich ist die Leistungsbeschreibung.

LEISTUNGEN

Auf Grund der weltweiten Corona-Pandemie kann es während Ihrer Reise zu Leistungsanpassungen oder Änderungen kommen, z.B. Frühstück nicht in Buffetform.

FRÜHBUCHER-RABATT

Wir gewähren bis zu 3 % Frühbucher-Rabatt bei Buchung bis 3 Monate vor Reiseantritt bei zahlreichen gekennzeichneten Reisen. Achten Sie auf den Frühbucher-Hinweis!

GEPÄCK

Wir müssen die gesetzlichen Bestimmungen zum Gesamtgewicht des Reisebusses einhalten. Deshalb kann pro Reisegast nur ein Gepäckstück mit maximal 20 kg befördert werden.

GESETZLICHE VORSCHRIFTEN

bezüglich Fahrerlenk- und Ruhezeiten werden zu Ihrer Sicherheit strengstens eingehalten. Bitte haben Sie dafür im eigenen Interesse Verständnis.

GRUPPENRABATT

Gemeinsam fahren - Geld sparen! Für Clübchen, Clubs und Gruppen gilt bei gemeinsamer Buchung:

4 % für eine Gruppe ab 8 vollzahlenden Personen
5 % für eine Gruppe ab 12 vollzahlenden Personen oder Abholung vom Wohnort*
6 % für eine Gruppe ab 16 vollzahlenden Personen und Abholung vom Wohnort*

* Eine gemeinsame zentrale Haltstelle.

CORONA-VIRUS

Nach Vorgabe der Gesundheitsbehörden haben wir zu Ihrem Schutz und zum Schutz unserer Mitarbeiter Hygienemaßnahmen im Reisebus vorgesehen und bitten Sie um deren strikte Einhaltung. Die aktuellen Hygienemaßnahmen finden Sie unter www.ehrlich-touristik.de

INDIVIDUELLE GRUPPENREISEN

Sie planen einen Betriebsausflug, Messe- oder Flughafentransfer, Incentive-Reise, Vereins- oder Jahrgangsausflug? Teilen Sie uns bitte Ihre Wünsche und Vorstellungen mit, wir arbeiten Ihnen gerne ein individuelles Angebot aus.

KINDER

bis zu 12 Jahren erhalten 20 % Ermäßigung auf den Reisegrundpreis bei Unterbringung im Zimmer mit zwei vollzahlenden Erwachsenen. Ausnahmen entnehmen Sie den einzelnen Reisebeschreibungen.

INSOLVENZ-VERSICHERUNG

Selbstverständlich wurde dieses Programm nach den neuesten gesetzlichen Richtlinien des Reiserechts ausgearbeitet. In allen Reisen ist die vorgeschriebene Insolvenzversicherung eingeschlossen. Den Versicherungsschein erhalten Sie mit der Reisebestätigung.

MINDEST-TEILNEHMERZAHL

Ab 18 Personen wird die Reise durchgeführt, wenn keine anderen Angaben bei der Reiseausschreibung gemacht wurden. Wird diese Teilnehmerzahl nicht erreicht, kann die Reise bis 14 Tage vor Reisebeginn abgesagt werden. In diesem Fall sind wir bemüht, Ihnen eine Alternative anzubieten.

MOBILITÄTSEINGE-SCHRÄNKTE PERSONEN

Die angebotenen Pauschalreisen sind im Allgemeinen für Personen mit eingeschränkter Mobilität dann nicht geeignet, sofern ein Ein- bzw. Aussteigen in bzw. aus dem Bus nicht ohne fremde Hilfe möglich ist.

NICHTRAUCHER

Die von uns eingesetzten Fahrzeuge sind Nichtraucher-Busse. Regelmäßige Pausen berücksichtigen auch die Raucher.

PREISANPASSUNG

Wir behalten uns Preisanpassungen vor Vertragsschluss, über die der Kunde vor der Buchung selbstverständlich informiert wird, insbesondere aus folgenden Gründen vor:

1. Aufgrund einer Erhöhung der Beförderungskosten, der Abgaben für bestimmte Leistungen, wie Hafen- oder Flughafengebühren, oder einer Änderung der für die treffende Reise geltenden Wechselkurse nach Veröffentlichung des Prospektes.

2. Wenn die vom Kunden gewünschte und im Prospekt ausgeschriebene Pauschalreise nur durch den Einkauf zusätzlicher Kontingente nach Veröffentlichung des Prospektes verfügbar ist.

REISEUNTERLAGEN

Die Reiseunterlagen versenden wir nach Zahlungseingang etwa eine Woche vor Reiseantritt. Bei Tagesfahrten erhalten Sie Ihre Unterlagen bereits bei Buchung. Sollten sich Änderungen, z. B. der Abfahrtszeit ergeben, werden wir Sie rechtzeitig vor der Reise benachrichtigen.

SITZPLÄTZE

werden in der Reihenfolge der Anmeldung vergeben. Sitzplatzwünsche werden bei Buchung unverbindlich entgegengenommen. Bei Tagesfahrten erhalten Sie Ihren Sitzplatz bereits bei Buchung.

VERANSTALTER

Ehrlich Reisen, Miltenberg
Es gelten unsere aktuellen Geschäftsbedingungen laut Internet www.ehrlich-touristik.de

VERSICHERUNGEN

Sicher ist sicher! Wir empfehlen den Abschluss einer Reise-Rücktrittskosten-Versicherung, welche die Kosten deckt, wenn Sie unverschuldet (z.B. Krankheit) von der Reise zurücktreten müssen. Bezüglich Reisekranken- und Gepäckversicherung wenden Sie sich bitte auch an uns oder an Ihre Versicherungsagentur.

ZAHLUNG

Bei Buchung 20 % Anzahlung und bis spätestens 14 Tage vor Abreise Restzahlung.

„24-H-NOTRUF"

Im Falle eines Falles: In dringenden Fällen erreichen Sie uns rund um die Uhr unter der Notruf-Telefonnummer: 09371-6006

WIDERSPRUCHSRECHT

Wenn Sie künftig unsere Informationen und Angebote nicht mehr erhalten möchten, können Sie der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen. Teilen Sie uns dies bitte möglichst schriftlich mit. Ehrlich Reisen GmbH & Co. KG, Ziegelgasse 3, D-63897 Miltenberg