

FAQ Deutschlandticket Ländereinstellung Handy/D-Ticket-App

Die App funktioniert nicht mit länderspezifischen Einstellungen für Mexiko, Ukraine und Russland. Diese müssten in den Einstellungen des Handys geändert werden. Um dies auch mit anderen Lokalisierungen zu ermöglichen, muss in den Stores (Google, Apple) der Wohnort geändert werden.

Welche Mindestanforderungen muss mein Handy erfüllen? Betriebssystem iOS 14.1 oder neuer bei Apple. Android 7.0 oder höher Auf dem Huawei-Appstore wird die App nicht angeboten.

Ich habe den falschen Verbund ausgewählt, wie kann ich es ändern?

Wenn der Verbund falsch gewählt wurde, muss der Account in der App gelöscht und neu erstellt werden.

Ist das Deutschlandticket übertragbar?

Das Deutschlandticket ist nicht auf andere Personen übertragbar.

Wie kann ich das Deutschlandticket kündigen?

Das Abonnement wird für unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann monatlich gekündigt werden. Die Kündigung muss dabei bis zum 10. eines Monats zum Ende des jeweiligen Kalendermonats erfolgen. Das Deutschlandticket gilt im Falle einer Kündigung bis Betriebsschluss nach dem Ende des letzten Tages dieses Kalendermonats, längstens jedoch bis 3.00 Uhr des Folgetags. Kündigen können Sie über Ihr Aboportal oder unter abos@vab-info.de

Was gilt für Kinder?

Kinder unter 6 Jahren fahren kostenlos mit dem ÖPNV und benötigen kein Deutschlandticket. Kinder über 6 Jahre müssen ein Ticket erwerben.

Gilt das Deutschlandticket im ASTFlex-Verkehr oder Rufbus?

Es ist im ASTFlex der jeweilige Fahrpreis für Zeitkarteninhaber zu zahlen. Rufbusse (z.B. 82 und 87) können mit dem Deutschlandticket ohne Zuzahlung genutzt werden.